

CONTROLLI DA FARE ALLA RICEZIONE DELLA MERCE

Tutti i prodotti che acquisti da **D.L. Service div. E-Commerce** vengono spediti in modo **sicuro** e sono **protetti da un'assicurazione**.

Seguendo questi semplici passaggi, potrai garantirti sempre la massima protezione:



Alla consegna della merce, il corriere chiede la firma per accettazione. La firma può essere apposta sul documento cartaceo oppure sul palmare



Importante: verificare il numero dei colli ricevuti e quelli indicati nel DDT di consegna



In presenza del corriere: Verificare l'integrità dei colli.

Se l'imballaggio (cartone e/o pallet) **presenta anomalie o segni di danneggiamento**, è fondamentale accettare la merce con una riserva dettagliata, indicando con precisione la natura del danno riscontrato sia sul documento di trasporto che sul bollettino del corriere, indipendentemente dal formato (cartaceo o digitale).

Accettare la consegna con una riserva specifica permette di effettuare una verifica più approfondita del contenuto in un secondo momento. **È essenziale evitare annotazioni generiche come "accettato con riserva".**



Se l'imballo appare bagnato, bucato, senza reggette, pedana rotta ecc, attivare la procedura



Accettare con riserva specifica e descrivere il danno rilevato



Accettare *SENZA* riserva specifica e significa aver ricevuto la merce integra

ATTENZIONE! Se si accetta la merce senza riserva specifica, si firmerà un documento nel quale si attesta che il collo è arrivato in perfette condizioni e integro.

La copia dei documenti, accompagnata dalla specifica riserva e dalle foto che attestano le anomalie riscontrate, DEVE essere inviata all'azienda entro 5 giorni dalla consegna avvenuta.

ATTENZIONE! Se il corriere non segue queste procedure, rifiuta il pacco senza firmare e contatta immediatamente il nostro Servizio Clienti.

Il cliente che, per qualsiasi motivo, non seguirà le indicazioni sopra riportate non potrà successivamente richiedere alla D.L. Service DIV. E-Commerce eventuali reclami per ammacchi o danni causati dal trasportatore.

D.L. Service Div. E-Commerce Srl